

# Durch Ständige Verbesserung zum nachhaltigen Erfolg



von Bernd Schilling, Geschäftsführer

**Seit April dieses Jahres verfügt die Mundal Fenster- u. Fassaden-Technik GmbH in Ehingen-Mundingen über ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem gemäß DIN EN ISO 9001:2008. Besondere Anerkennung bekam der Spezialist in Fenster- und Fassadenfertigung von EQ ZERT für das Engagement bei Mitarbeitern und Führungskräften zur kontinuierlichen Verbesserung der qualitätssichernden Maßnahmen.**

Auf Qualität wurde in der über 50jährigen Unternehmensgeschichte von Mundal schon immer ein besonderes Augenmerk gelegt. Der Qualitätsgedanke ist fest verankert bei allen Beschäftigten. Wir wollen, dass unser Kunde lange Freude hat an unseren Produkten hat. Die Rückmeldungen unserer Kunden bestätigen unsere Arbeit – die Kundenzufriedenheit ist sehr hoch.

Das Unternehmen ist, obgleich der Standort auf der schönen Schwäbischen Alb etwas abseits der großen Industriezentren liegt, kein Hinterwäldler-Metallbauer. Das Produktportfolio reicht vom kleinen Aluminium-Zubehörteil bis hin zu kompletten Gebäudehüllen aus Glas und Aluminium bei gewerblichen Objekten, wie beispielsweise dem europaweit ersten Bürogebäude nach Feng-Shui in München oder den Spezial-Fenstern am Berliner Reichstag.

Ständige Weiterentwicklung der Fertigungsmöglichkeiten und kontinuierliche Optimierung der Prozesse sind die Basis, um immer ausgefalleneren Bearbeitungen für die Design-Fassaden realisieren zu können. Dies hat u.a. dazu geführt, dass Mundal mittlerweile einen hochmodernen und spezialisierten Maschinenpark hat, der heute auch Fertigungsaufträge namhafter Metallbauer und international agieren-



Zertifikatsübergabe bei der Mundal Fenster- u. Fassaden-Technik GmbH in Ehingen-Mundingen  
Von links: Dieter Beck, Petra Fäßler, Ulrich Rapp, Gert Eberhard (EQ ZERT-Auditor), Hugo Kloker, Harald Rapp, Franz Fischer, Bernd Schilling (Geschäftsführer)

der Fassadenbauer übernimmt. Der Schritt zur Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001 war nahe liegend.

Mit Unterstützung der externen Spezialistin für Qualitätsmanagement, Petra Fäßler, wurden alle Prozesse durchleuchtet und strukturiert geregelt. Dabei musste gar nicht viel geändert werden, da die meisten Abläufe und qualitätssichernden Maßnahmen bereits ausgereift waren und in der Praxis gut funktionierten. So wurde eine für uns individuell geeignete transparente QM-Dokumentation erarbeitet, die jetzt die Grundlage für den weiteren Prozess der Ständigen Verbesserung bildet.

Als der leitende EQ ZERT-Auditor beim Abschlussgespräch meinte, dass Mundal die Anforderungen mit Bravour erfüllt hätte, war das natürlich für alle Beteiligten ein schönes Lob. Bei der kürzlich erfolgten Zertifikatsübergabe freuten sich die Verantwortlichen bei Mundal über die offizielle Anerkennung. Diesen Erfolg werden wir mit allen feiern – ein Betriebsfest mit allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern soll Dank und gleichzeitig Ansporn sein, weiterhin die Qualität bei Mundal als oberstes Ziel zu verfolgen und das jetzt zertifizierte Qualitätsmanagementsystem kontinuierlich weiterzuentwickeln, um den nachhaltigen Erfolg des Unternehmens zu sichern.